

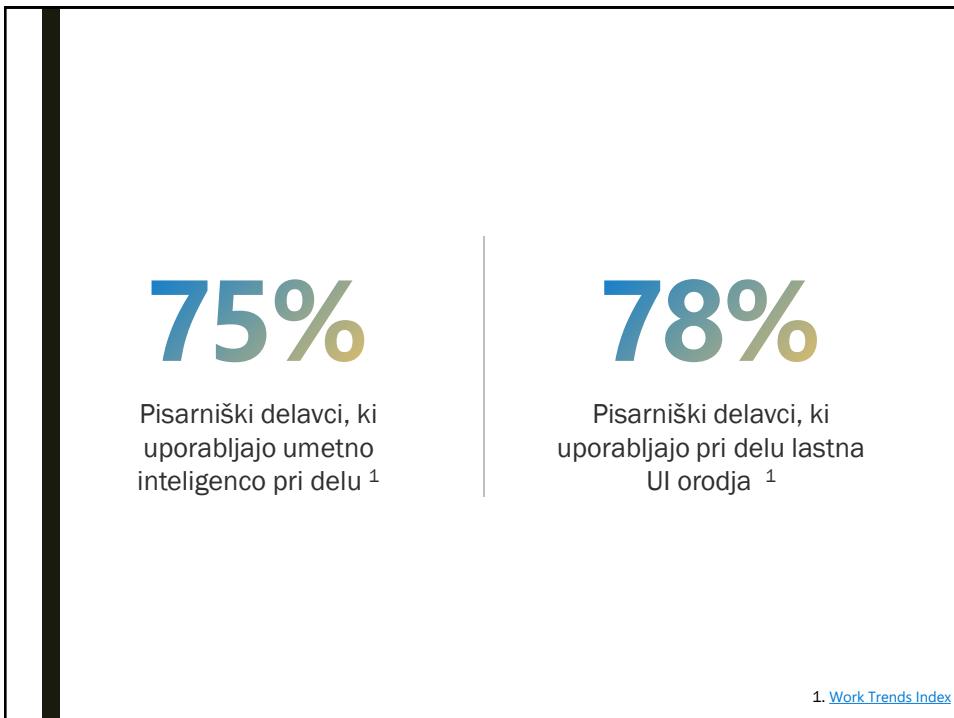
MS COPILOT V APLIKACIJAH M 365

prof. dr. Simona Sternad Zabukovšek
mag. Zdenko Deželak

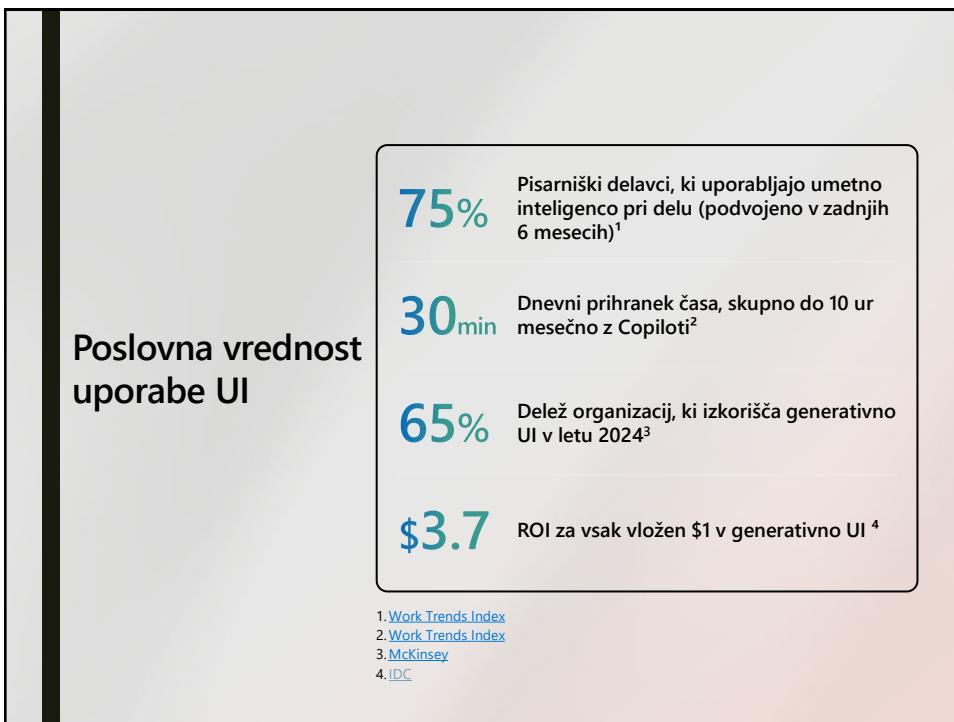
1



2

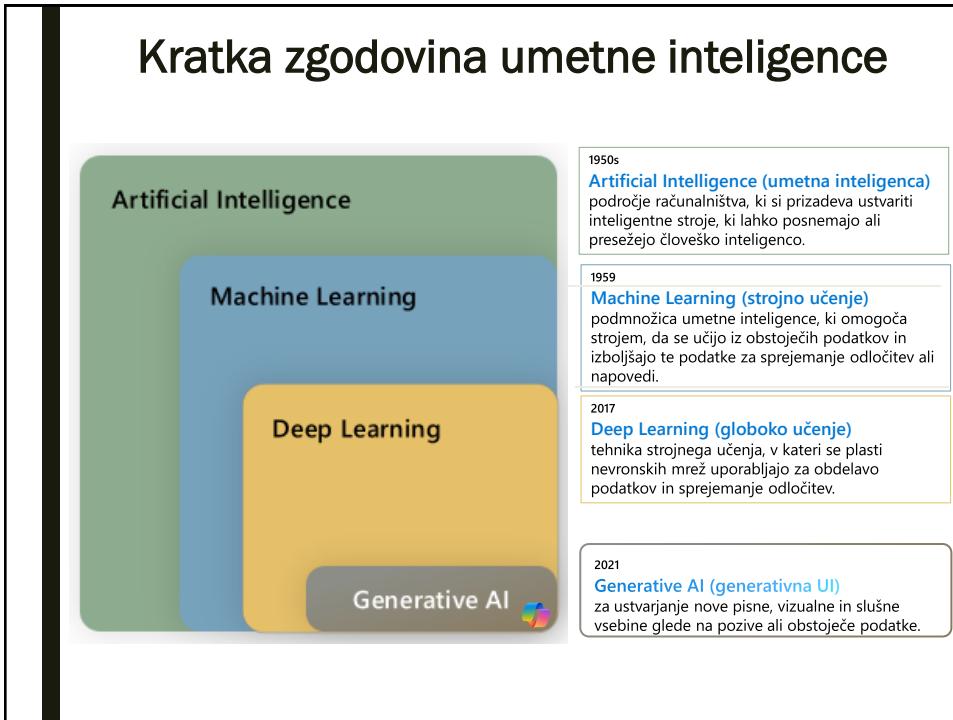


3



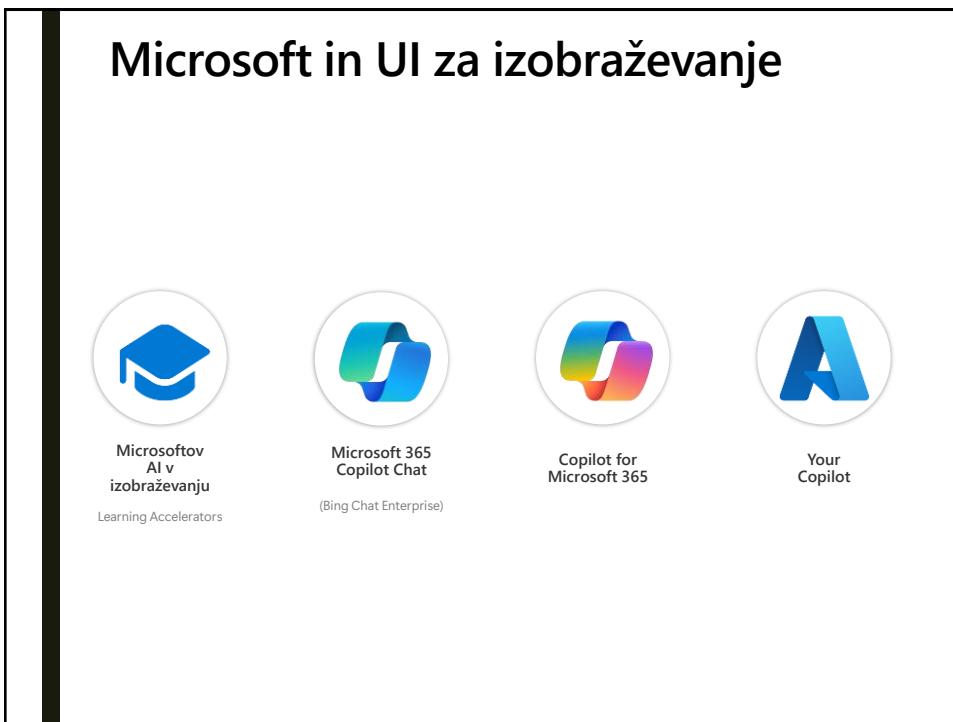
4

Kratka zgodovina umetne inteligence



5

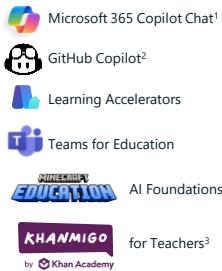
Microsoft in UI za izobraževanje



6

Od Copilot-a do UI-podprte izkušnje

Začnimo brezplačno



Izboljšajmo izkušnjo



Ustvarimo svojega agenta



¹Available at no additional cost with enterprise data protection for educators, staff, and students 18+
²Github Copilot is free for verified teachers and students 13+
³Khanmigo for Teachers is free for educators in over 40 countries due to our partnership

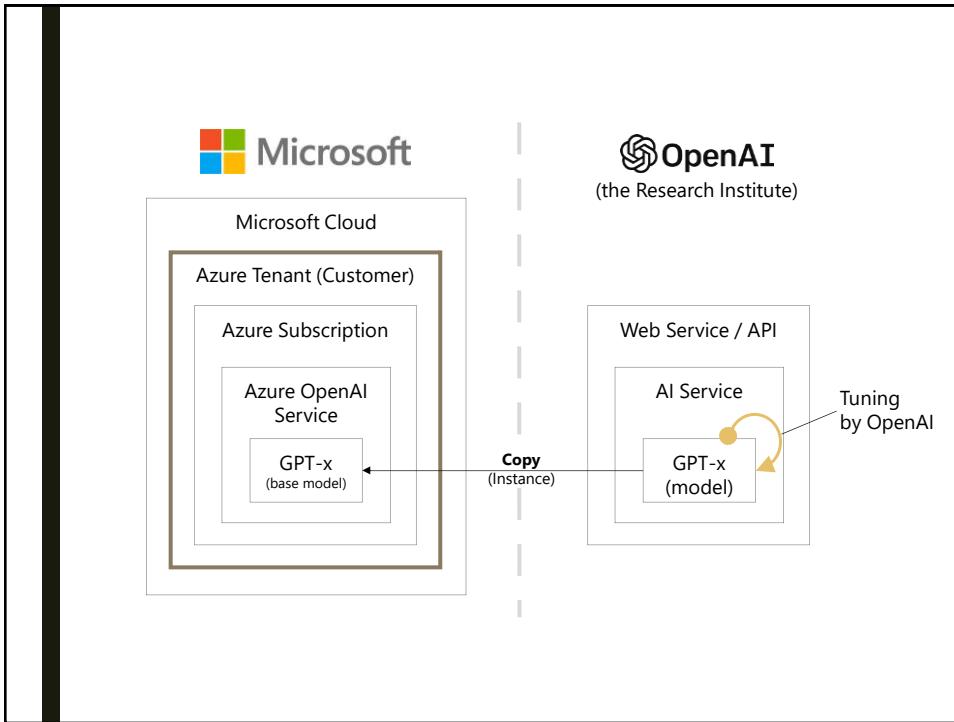
7

Licence

- Microsoft 365 Copilot Chat
 - Brezplačno (vključeno v okviru M365 licence na UM)
- Microsoft 365 Copilot
 - 28,10 €/mesec/uporabnika – letno plačilo v višini 337,2 €
- Microsoft Copilot Studio
 - Uporaba/izdelava agentov v M365 brezplačno
 - Uporaba/izdelava agentov v drugih aplikacijah – samostojna licenca
 - Plačilo sproti (glede na uporabo)
 - 187,2 €/mesec/organizacijo

Osebni MS Račun – Copilot Pro – 22 €/mesec

8



9

Microsoft-ovi principi odgovorne uporabe UI

Preprečevanje pristranskosti	Zanesljivost in varnost	Zasebnost in varovanje podatkov	Vključenosti
		Preglednost	
			Odgovornosti

Microsoft oblak

Vaši podatki so **vaši** podatki.

Vaši podatki se **ne uporabljajo** za usposabljanje modelov temeljiv OpenAI brez dovoljenja.

Vaši podatki so **zaščiteni** z najcelovitejšimi mehanizmi za skladnost in varnost na ravni podjetij.

10

Microsoft Copilot

Zmogljivi UI modeli



Copilot uporablja GPT-4
Turbo za besedilo in
DALL-E 3 za slike

Preglednost virov



Copilot citira vse vire, ki
so osnova za odgovore

Ni omejitve v podatkih



Copilot poda aktualne
odgovore – ni omejen z
starostjo modela

Varovanje podatkov



Copilot ne shranjuje
pozivov ali odgovorov,
niti jih uporablja za
treniranje modela

11

Sestavine dobrega poziva

Ustvari 3 do 5 točk da se pripravimo na sestanek s stranko X, kjer bomo razpravljali o njihovi kampanji blagovne znamke „XYZ“. Osredotoči se na e-poštna sporočila in klepete v aplikaciji Teams od junija dalje. Uporabi preprost jezik, da se lahko hitro pripravim.

Cilj

Kakšen odgovor bi radi
dobili od Copilota?

Kontekst

Zakaj ga potrebujete in
kdo je prizadet?

Vir

Katere vire informacij ali
primere naj uporabi
Copilot?

Pričakovanja

Kako naj se Copilot
odzove
da bi izpolnili vaša
pričakovanja?

12

Natural language

- Large Language Models
- Microsoft 365 Apps
- Microsoft Graph*
- Microsoft Dataverse*
- Web
- Copilot agents

*Privzeto temelji na vaših osebnih podatkih in podatkih podjetja iz storitev Microsoft Graph in Microsoft Common Data Service

13

Organizacijski podatki

Microsoft 365 Copilot Chat je generativna storitev umetne inteligence, ki temelji na podatkih iz javnega spletka le v indeksu iskanja Bing. **Nima dostopa do organizacijskih virov** ali vsebine v okolju Microsoft 365, kot so dokumenti v storitvi OneDrive, e-poštna sporočila ali drugi podatki v storitvi Microsoft 365 Graph.

Microsoft 365 Copilot je potreben, če organizacija želi izkušnjo klepeta, ki **temelji na delovnih podatkih** znotraj meje najemnika.

Copilot lahko dostopa do organizacijske vsebine v klepetu le, če jo zagotovijo uporabniki. To je mogoče storiti na enega od dveh načinov:

1. Uporabniki te podatke izrecno vnesejo ali prilepijo neposredno v klepet.
2. Uporabniki vnesejo poziv v Copilot v Edgeu, ko omogočijo nastavitev »Dovoli dostop do katere koli spletnne strani ali PDF«, in v brskalniku se odpre intranetna stran. V tem scenariju lahko Copilot uporabi to vsebino za lažje odgovarjanje na vprašanja.

V obeh primerih, ko so komercialni podatki omogočeni, Copilot po koncu seje klepeta ne obdrži nobenih teh podatkov.

14



15

Dostop do Microsoft 365 Copilot

- ✓ Dostop do Copilota prek storitve Bing
- ✓ Uporaba gumba Copilot v brskalniku Edge (prijava)
- ✓ Obiščite copilot.cloud.microsoft ali m365.cloud.microsoft/chat (prijava)
- ✓ Dostop do aplikacije Copilot v spletni, namiznih in mobilnih različicah aplikacij Microsoft 365 (prijava + licenca)
- ✓ Uporaba Copilota neposredno v aplikaciji Microsoft Teams (prijava + licenca)



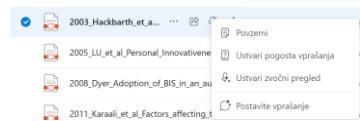
16

Copilot App (in OneDrive)

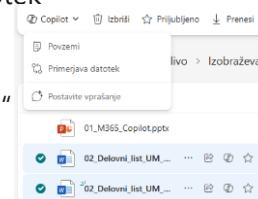
- ✓ Pametno iskanje in povzemanje dokumentov
- ✓ Pametno iskanje
„najdi mi datoteke, katerih avtor sem jaz - tema umetna inteligenco“



- ✓ Povzetek datoteke



- ✓ Ustvarjanje vsebine na podlagi shranjenih datotek
„Na podlagi datoteke x, mi pripravi pptx.“
- ✓ Upravljanje datotek z naravnim jezikom
„Najdi mi zadnjo verzijo učnega načrta za predmet E-poslovanje“



17

Copilot v Word-u

- ✓ Samodejno generiranje osnutkov na podlagi kratkih navodil (npr. "Napiši poslovno pismo za stranko o zamudi pri dostavi").
- ✓ Preoblikovanje besedila (npr. spremeni ton v bolj formalen, bolj prijazen ali bolj prepričljiv).
- ✓ Povzemanje dolgih dokumentov v nekaj stavkih.
- ✓ Predlogi za izboljšave sloga, jasnosti in slovnice.
- ✓ Generiranje predlog za pogodbe, poročila, prošnje, življenjepise ipd.
- ✓ Iskanje informacij znotraj dokumenta ali iz zunanjih virov (npr. "Dodaj statistiko o tržnem deležu za leto 2024").
- ✓ ...



18

Copilot v PowerPoint-u

- ✓ Ustvarjanje predstavitev na podlagi zapiskov tečaja
npr. "Ustvari predstavitev na podlagi naslednjega dokumenta ..."
- ✓ Ustvarjanje novih diapositivov
npr. "Ustvari nov diapositiv na naslednjo temo ..." Ali "Povzemite ključne točke te predstavitev z zaključnim diapositivom."
- ✓ Vizualno privlačni diapositivi s PowerPointovim oblikovalnikom
- ✓ Vadba predstavitev s funkcijo Speaker Coach
- ✓ ...



19

Copilot v Excel-u

- ✓ Samodejni izračuni
npr. »Dodaj stolpec za bruto dobiček.« ali »Dodaj nov stolpec za izračun stopnje dobička.«
- ✓ Pridobite vpoglede
npr. »Kateri izdelek je najbolj donosen?« ali »Kateri letni čas je najmanj donesen?«
- ✓ Ustvarite vizualno privlačne grafikone, npr. "Ustvarite vrtilno tabelo, ki prikazuje skupne prihodke od prodaje, skupne proizvodne stroške, skupni bruto dobiček in povprečno stopnjo dobička za vsako sezono.„
- ✓ ...



20

Copilot v Outlook-u

- ✓ Upravljanje e-pošte
- ✓ Povzemanje dolgih pogоворов in predlogi za odgovore
- ✓ Ton in slog
- ✓ Prevajanje in jezikovna pomoč
- ✓ Upravljanje koledarja
- ✓ Povzetki sestankov
- ✓ Načrtovanje in priprava na sestanke
- ✓ Iskanje in analiza informacij
- ✓ Pametni predlogi in avtomatizacija
- ✓ Opomniki in opravila
- ✓ Avtomatizacija rutinskih nalog
- ✓ ...



21

Copilot v MS Teams

- ✓ Povzemite ključne točke iz lekcije
npr. »Povzemite ključne točke lekcije« ali »Povzemite lekcijo«.
- ✓ Zastavljajte vprašanja
npr. "Pojasnite, kaj pomeni izraz ..." ali »Katera vprašanja so bila zastavljena med poukom?«
- ✓ Navedite rezultate lekcije / neporavnane naloge
npr. "Katere neporavnane naloge imam?" ali »Ali moram opraviti kakšna nadaljnja opravila?«
- ✓ ...



22

Copilot v Loop in Whiteboard-u

- ✓ Ustvarjanje idej
npr. "Pomagajte mi načrtovati program recikliranja na celotni fakulteti."
ali »Pomagajte mi z idejami za moj projekt na ...«
- ✓ Razvrstite svoje zamisli
- ✓ Povzemite svoje zamisli s storitvijo Microsoft Loop
- ✓ ...



23

Copilot v OneNote-u

- ✓ Povzemite svoje zapiske
npr. "Povzemite moje zapiske in navedite ključne točke."
- ✓ Zastavljamte vprašanja
"Z mojimi zapiski mi razložite koncept ..."
- ✓ Preizkusite svoje znanje
npr. »Ustvari hiter kviz na podlagi mojih zapiskov.«
ali "Pomagajte mi pripraviti se na prihajajoči izpit tako, da ustvarite nekaj vprašanj z uporabo mojih zapiskov.."
- ✓ ...



24

Najboljši nasveti:

- ✓ **Uporabite jasen in natančen jezik**, da se izognete zmedi.
- ✓ **Zagotovite kontekst**, da zagotovite, da Copilot razume scenarij.
- ✓ **Vključite posebna navodila ali primere** za usmerjanje odziva.
- ✓ **Preskusite in natančneje izboljšajte pozive** na podlagi odgovorov, ki jih prejmete.
- ✓ **Shranite najboljše pozive** za prihodnjo uporabo.

25

Dodatni viri

	Brezplačni viri in orodja	Brezplačni Microsoftovi uradni tečaji	Adoption Kit
Končni uporabnik	Microsoft Learn: Copilot Learning Hub AI Skills Navigator LinkedIn Professional Certificates AI Skills 4 ALL AI Value Unleashed Microsoft Virtual Training Days YouTube Microsoft AI Channel	AI-3024: Design a dream destination with AI AI-3025: Work smarter with AI MS-4004: Empower your workforce with Microsoft 365 Copilot Use Cases MS-4005: Craft effective prompts for Microsoft 365 Copilot MS-4018: Draft, analyze, and present with Microsoft 365 Copilot MS-4002: Prepare security and compliance to support Microsoft 365 Copilot MS-4010: Build plugins and connectors for Microsoft 365 Copilot (Declarative agents with Teams Toolkit) MS-4015: Build custom agents for Microsoft Teams (Custom Engine agents with Teams Toolkit) PL-7008: Create agents in Microsoft Copilot Studio MS-4019: Transform your everyday business processes with no-code agents MS-4022: Extend Microsoft 365 Copilot in Copilot Studio	M365 Copilot Adoption Copilot Chat and Agent starter.kit
Strokovnjaki za IT	Microsoft Learn: AI Learning Hub Reactor (AI courses for developers) GenAI for Developers Free Partner Training on Copilot Studio, Fabric and Analytics		M365 Copilot Skilling Center

26

Vodiči v UI

[Implementation summary guide](#)

Business Leaders

[User Enablement Guide](#)

HR leaders, Change Management teams

[Copilot Scenario Library](#)

User Experience and Adoption leaders

[Copilot Prompt Gallery](#)

End users

[Copilot Analytics: Comms, Skilling, Measurement](#)

IT, L&D, Corp Comms, Analysts and End users

aka.ms/CopilotAdoptionHub

27

Vodiči v UI

Uvod v storitev Microsoft 365 Copilot

Spoznajte Microsoft Copilot

Kaj lahko naredita z Microsoft Copilot

Začnite uporabljati Microsoft Copilot

Spoznajte osnove pozivanja

Kaj je poziv?

Kakšen je dober poziv?

Hitri namigi za boljše pozive

28